



HÔPITAL

LA SATISFACTION DES PATIENTS



Les patients hospitalisés dans un hôpital ou une clinique en France sont désormais invités à donner leur avis sur leur séjour.

COMMENT DONNER SON AVIS ?



Je donne mon adresse
E-mail ou celle d'un
proche **EN ARRIVANT**



Je suis hospitalisé
au moins 48h



4
RETOUR AU DOMICILE



2 semaines plus tard,
je reçois automatiquement par courriel,
un lien vers un questionnaire sécurisé et anonymisé

SUR QUOI PUIS-JE M'EXPRIMER ?

En moins de



je peux donner mon avis sur :



✓ L'accueil
dans l'établissement



✓ Ma prise en charge



✓ Ma chambre et mes repas



✓ L'organisation de ma sortie

UN SCORE DE SATISFACTION POUR CHAQUE ÉTABLISSEMENT SERA EN LIGNE SUR **SCOPE[®] santé**.FR (FIN 2016)