

Indicateurs Qualité & Sécurité des Soins



| | Coordination Ville-Hôpital - lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h. La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être signée par un médecin de l'établissement et adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie. | 62 % |
|---|--|-------------|
| | Traçabilité de l'évaluation de la douleur en MCO Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur mesure l'évaluation de la douleur, la mise en œuvre du traitement et de sa traçabilité dans le dossier patient. | 84 % |
| | Coordination Ville-Hôpital - lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en SSR Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation de plus de 48h. La lettre de liaison est un élément clé de la continuité des soins. Elle doit être signée par un médecin de l'établissement et adressée au médecin de ville ou à la structure de transfert, et remise au patient le jour de sa sortie. | 81 % |
| | Traçabilité de l'évaluation de la douleur en SSR Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur mesure l'évaluation de la douleur, la mise en œuvre du traitement et de sa traçabilité dans le dossier patient. | 100% |
| \\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\ | Projet de soins et de vie en SSR Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient. | 83 % |
| | Qualité du dossier patient en HAD Cet indicateur évalue la qualité du dossier patient en HAD. | 84 % |
| 8 C | Coordination de la Prise en charge en HAD Cet indicateur évalue la coordination au moment de la prise en charge en HAD. | 72 % |
| | Traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre en HAD Cet indicateur évalue la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre entre la pré-admission et au plus tard les 7 jours suivant l'admission chez le patient adulte en HAD. | 95% |
| | Traçabilité de l'évaluation de la douleur en HAD Pour soulager la douleur, il est indispensable qu'elle puisse être quantifiée et suivie. Cet indicateur mesure l'évaluation de la douleur, la mise en œuvre du traitement et de sa traçabilité dans le dossier patient. | 95 % |
| | Prévention des infections associées aux soins - Hygiène des mains Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains. L'hygiène des mains est une mesure essentielle pour prévenir la transmission des microorganismes et le développement des infections. L'utilisation des produits hydro alcooliques améliore l'hygiène des mains et contribue à la diminution des infections nosocomiales. | 62.4% |
| SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES — E-SATIS (2022) | | |

SATISFACTION DES PATIENTS HOSPITALISES — E-SATIS (2022



Note de satisfaction globales des patients en MCO

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.

67 %

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus:

| Qualiscope – Qualité des hôpitaux et cliniques |
|--|
| |

e-Satis: donner son avis sur son hospitalisation

